



# Comment s'authentifier à distance

## pour se connecter à l'environnement numérique de la CE

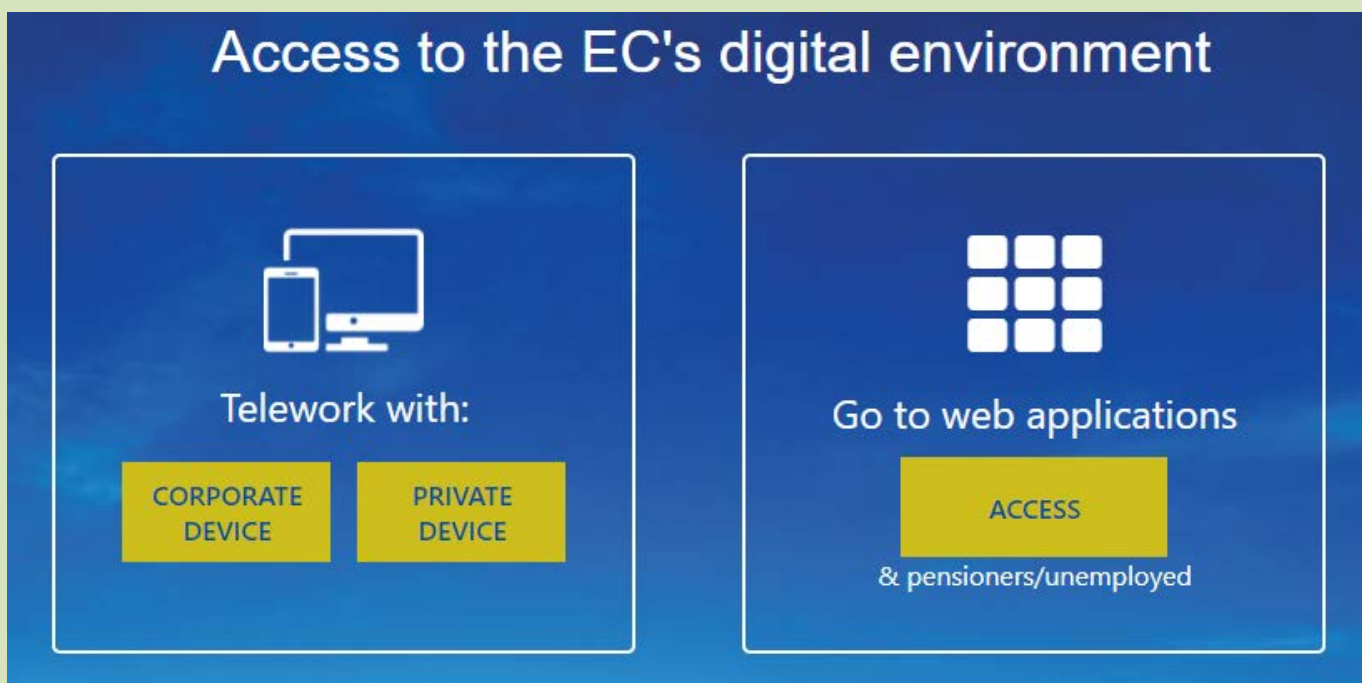
Service ITIC

### Différents types d'accès, pour différents besoins

Lorsque vous tapez l'adresse d'accès à distance <https://myremote.ec.europa.eu>, vous voyez les choix suivants:

Sur la gauche, les options de **télétravail**.

Sur la droite, l'accès à certaines **applications Web spécifiques (seulement** - cela pourrait être intéressant pour les retraités ou les personnes précédemment employées par la CE).



Plus de détails:

<b>Télétravail avec l'appareil de l'entreprise</b>	... vous donne accès <b>au réseau CE</b> . Vous pouvez télétravailler comme si vous étiez au bureau.
<b>Télétravail avec un appareil privé</b> (à partir d'un ordinateur privé/tablette)	... vous donne accès aux <b>applications web</b> (Webmail, SYSPER, Ares, RCAM/JSIS, MyIntraComm, MIPS, EU Login), ainsi qu'aux <b>serveurs terminaux</b> . Vous pouvez télétravailler (presque) comme si vous étiez au bureau.
<b>(Aller aux) Applications Web</b> (à partir d'un ordinateur/tablette privée)	... vous donne accès aux <b>applications web</b> (Webmail, SYSPER, Ares, RCAM/JSIS, MyIntraComm, MIPS, EU Login) <b>SEULEMENT</b> .

### Méthodes de connexion à l'environnement de la CE

Il existe 3 méthodes selon les critères suivants:



- Vous avez un ordinateur portable d'entreprise avec Windows 10 et le certificat Pulse Secure/SECEM2.
- Vous avez un ordinateur portable d'entreprise sans le certificat Pulse Secure/SECEM2.
- Vous avez un ordinateur portable ou une tablette privée.

## 1. Comment lire ce manuel?

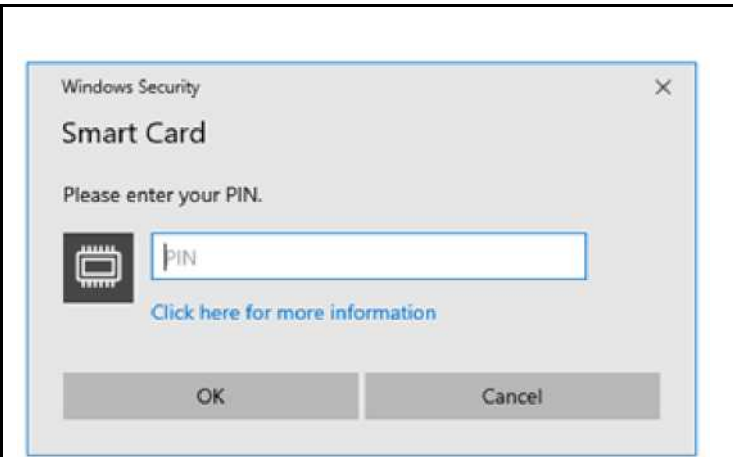
Afin d'éviter toute confusion entre ce qui apparaît sur l'écran de l'ordinateur et ce qui apparaît sur l'écran de l'appareil mobile, la convention suivante a été adoptée:


	Tout écran lié à l'ordinateur <b>apparaît</b> sur un fond <b>blanc</b> .
	Tout écran lié à l'appareil <b>mobile apparaît</b> sur un fond <b>bleu avec une icône en haut à gauche</b> .

## 2. J'ai un ordinateur portable d'entreprise avec Windows 10 et le certificat Pulse Secure/SECEM2.

Une fois que vous vous déconnectez du câble réseau et en dehors de la gamme de Wi-Fi de l'entreprise, vous pouvez utiliser votre Pulse Secure avec le certificat SECEM2 pour avoir un accès sécurisé à vos ressources informatiques (outlook, Intranet, dossiers, Skype for Business, etc.) comme si vous étiez au bureau.

### Comment puis-je me connecter?

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez votre ordinateur portable d'entreprise à votre Wi-Fi à domicile ou à tout autre réseau Internet.</li><li>2. Saisissez votre mot de passe SECEM 2 (alias PIN) dans la fenêtre contextuelle qui apparaîtra sur votre écran.</li></ol>
--	--

	<p>Si vous ne recevez pas de fenêtre contextuelle, vous pouvez lancer manuellement Pulse Secure dans le menu Démarrer Windows 10 ou taper directement dans Windows 10 <i>Search</i>. Une fois que vous l'avez lancé, cliquez sur <i>Connect</i> pour saisir votre mot de passe SECEM 2.</p>
---	---


**Veillez noter:**

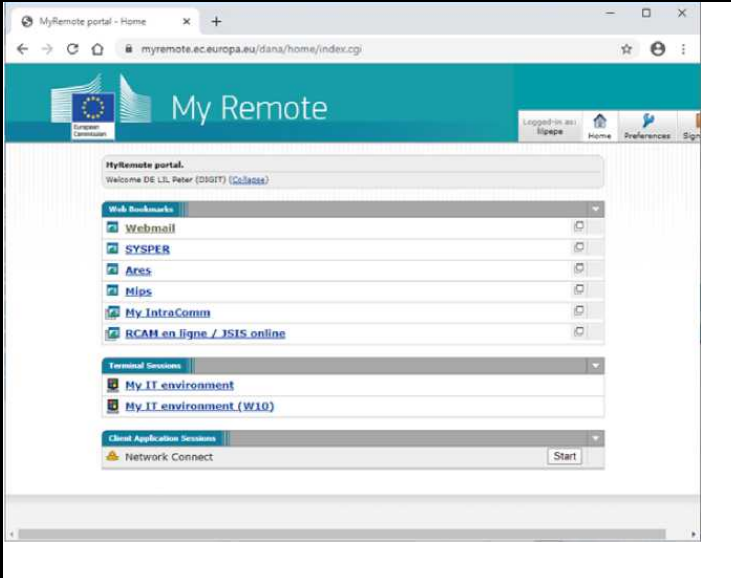
Si vous avez déjà SECEM 2 pour **crypter des courriels**, vous n'avez qu'à installer l'application **MyRemote with Secem2** (également connue sous le nom de 'Pulse Secure') depuis l' **EC Store** pour pouvoir se connecter à distance avec elle.

**3. J'ai un ordinateur portable d'entreprise sans le certificat Pulse Secure/SECEM2.**

Vous devez utiliser [My Remote](#) pour vous connecter à Webmail (version Web de votre courriel), à des applications corporatives comme Ares et SYSPER ou pour accéder directement à toutes vos ressources informatiques telles que Skype for Business, Outlook, dossiers, etc. comme si vous les accédez au bureau. Il n'est pas nécessaire d'utiliser l'onglet My IT environment (W10).

Comment puis-je me connecter?

	<p>Allez dans <a href="#">My Remote</a>, et sélectionnez (Télétravail avec:) CORPORATE Device.</p> <p>Raccourci vers MyRemote (1-MyRemote) est également en haut du menu Démarrer Windows 10.</p>
	<p>Authentifier sur votre téléphone portable via:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EU Login app avec un code <b>PIN</b>, un code</li> </ul>

	<p><b>QR ou « authentification mobile » (On Mobile Authentication')</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le code SMS que vous recevrez. (« challenge »)</li> </ul> <p>*Voir le <b>point 5</b> de la présente documentation pour plus de détails.</p>
	<p>La connexion de l'entreprise doit démarrer automatiquement, mais si elle ne le fait pas, cliquez sur <i>Start</i> dans l'onglet «<i>Network Connect</i>» pour assurer la connexion au réseau de la Commission.</p>

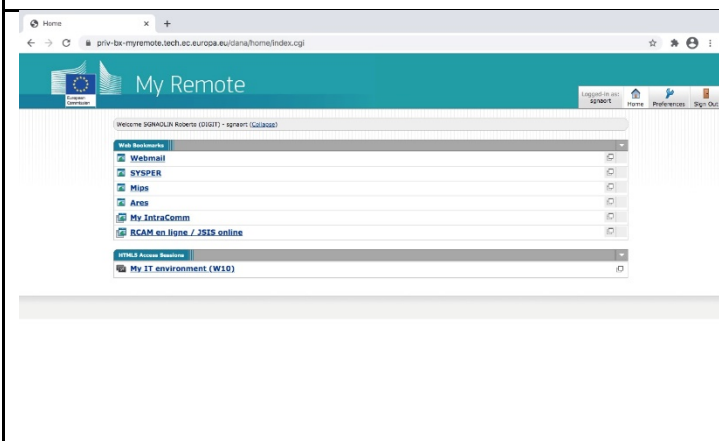
#### 4. J'ai un ordinateur portable privé.

Vous pouvez vous connecter via [My Remote](#) pour accéder au Webmail (version Web de votre Outlook, applications corporatives comme SYSPER et Ares ou Mon environnement IT (W10). Ce dernier vous donnera accès à vos dossiers et à d'autres ressources informatiques.

#### Comment puis-je me connecter?

	<p>Allez dans <a href="#">My Remote</a>, et sélectionnez (Télétravail avec:) <b>PRIVATE device</b>.</p> <p>Raccourci vers MyRemote (1-MyRemote) est également en haut du menu Démarrer Windows 10.</p>
	<p>Authentifier sur votre téléphone portable via:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EU Login app avec un code <b>PIN</b>, un code <b>QR</b> ou « authentification mobile » (<b>On Mobile Authentication')</b></li> <li>Le code SMS que vous recevrez. (« challenge »)</li> </ul>

\*Voir le **point 5** de la présente documentation pour plus de détails.



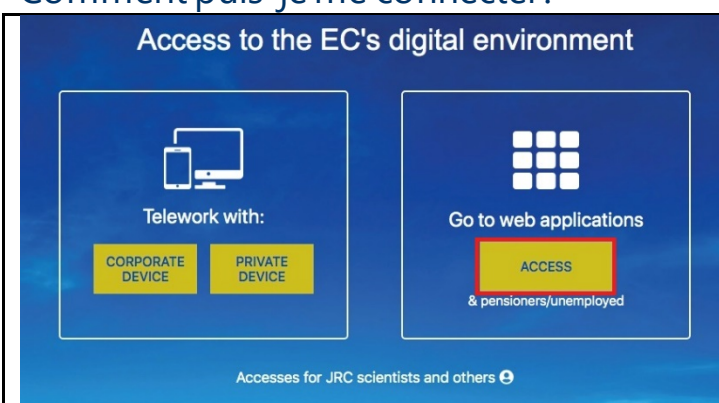
**Veillez noter:**

- Il n'est pas possible d'installer SECEM2 et Skype for Business sur des ordinateurs portables privés.

**5. J'ai seulement besoin d'accéder aux applications Web ou je suis à la retraite ou mon contrat avec la CE est résilié**

Vous pouvez vous connecter via [My Remote](#) pour accéder au Webmail (version Web de votre Outlook), aux applications d'entreprise comme SYSPER, Ares RCAM/JSIS, Mips, EU Login et My IntraComm.

**Comment puis-je me connecter?**



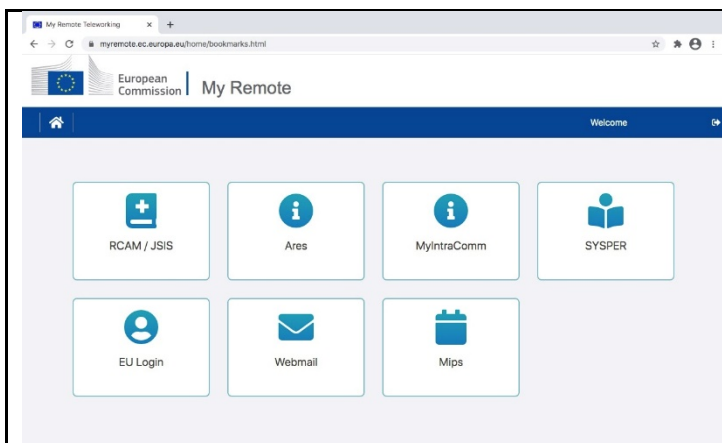
Allez à [My Remote](#), et sélectionnez Aller à des applications Web (**ACCESS**), accessible à la fois avec des appareils corporatifs et privés.

Raccourci vers MyRemote (1-MyRemote) est également en haut du menu Démarrer Windows 10.

Authentifier sur votre téléphone portable via:

- EU Login app avec un code **PIN, un code QR ou « authentification mobile » (On Mobile Authentication)**
- Le code SMS que vous recevrez. (« challenge »)

\*Voir le **point 5** de la présente documentation pour plus de détails.



Sélectionnez l'application Web à laquelle vous souhaitez accéder; la liste des demandes dépend de votre profil: salarié actif ou ancien salarié (retraité/chômeur).

## 6. Méthodes d'authentification pour le site MyRemote

Il y a 4 méthodes d'authentification que vous pouvez utiliser indifféremment:

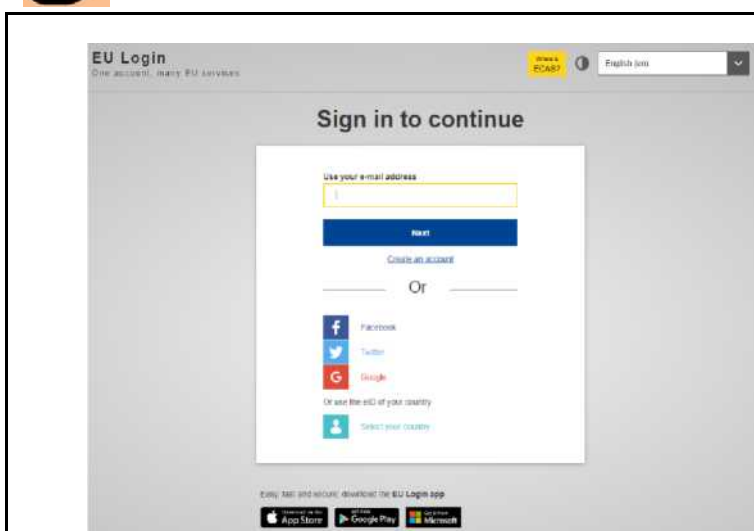
- EU LOGIN appli mobile sur un smartphone avec:
  - **«authentification sur mobile»** (*On Mobile Authentication* - méthode la plus simple, fonctionne uniquement sur smartphone/tablette enregistré) OU
  - **un code QR** OU
  - **un code PIN** OU
  - **Code SMS** sur un téléphone mobile (« challenge »)

**NB:** Cela ne change rien si le (smart)phone que vous utilisez pour s'authentifier est privé ou corporatif.

## 7. Pour s'authentifier avec l'application **EU Login avec un code QR**



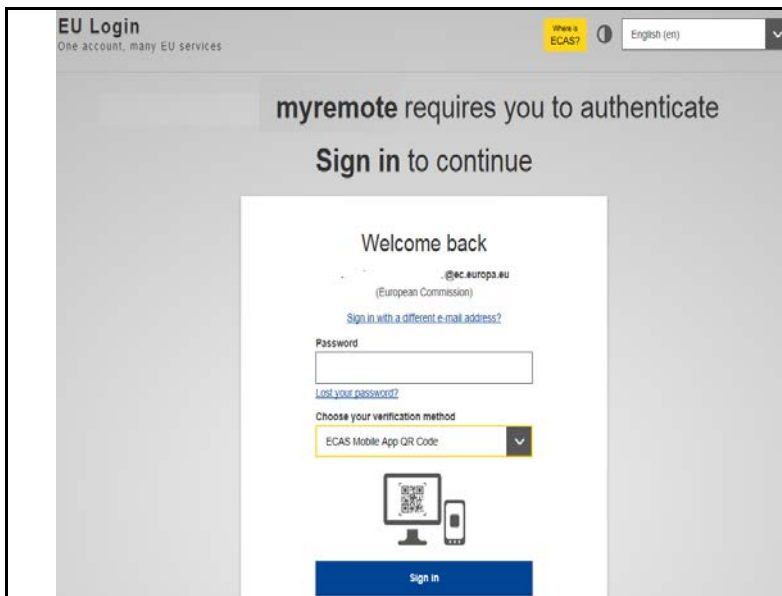
**EU LOGIN Mobile App** ne peut pas être installé à distance



Tout d'abord, saisissez votre nom d'utilisateur (=Votre login) ou votre adresse électronique EC

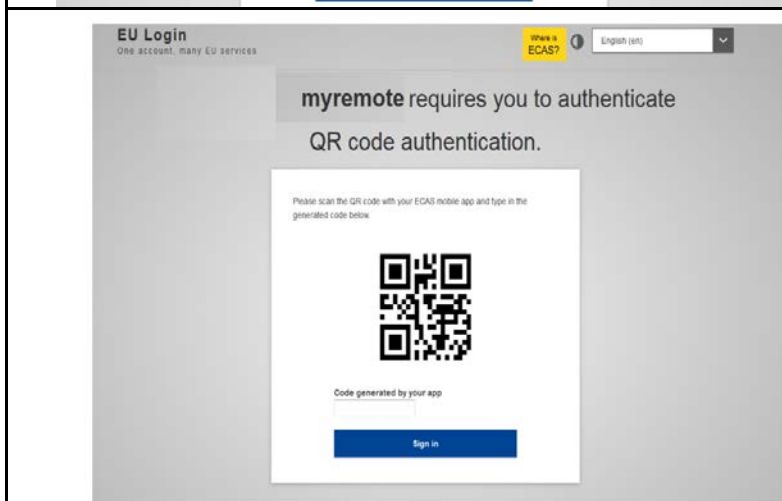
Exemple: duponje ou  
jean.dupond@ec.europa.eu

Puis cliquez sur «Next»

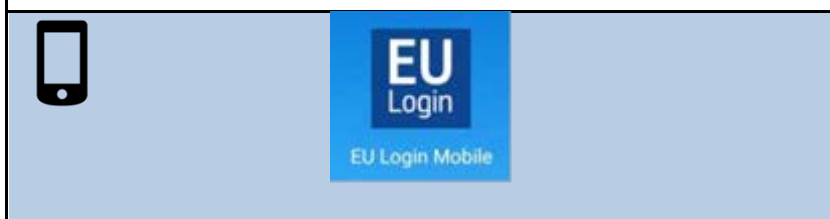


Après avoir sélectionné la méthode d'authentification «EU Login App QR Code » entrez votre mot de passe «**EU Login** » dans le champ « **Password** ».

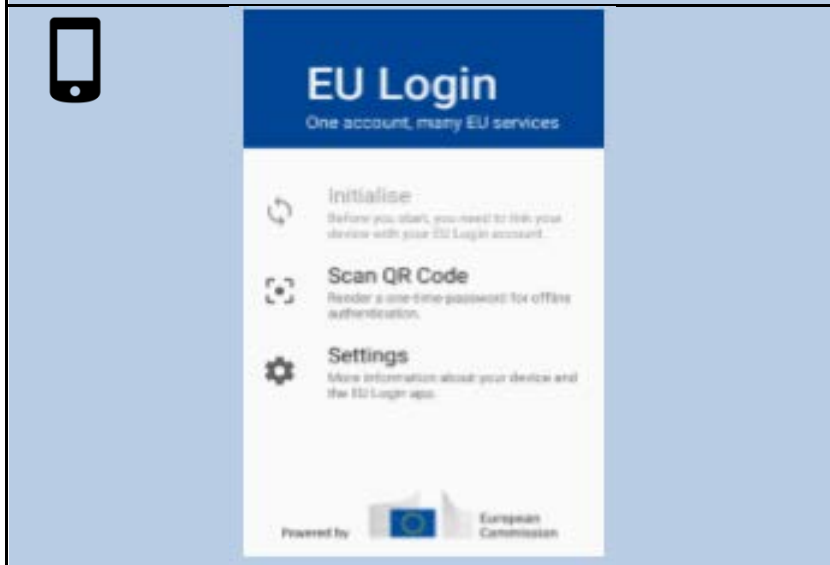
Puis **cliquez sur «Sign in»**.




Un **code QR** est affiché à l'écran de l'ordinateur.



Sur votre smartphone, **lancez l'application EU Login mobile**.



Dans l'écran principal, **appuyez sur «Scan QR Code»**.

 	<p>La caméra de votre smartphone est activée.</p> <p><b>Pointez à l'écran de votre ordinateur affichant le code QR.</b></p>
 	<p>Un code est généré (dans cet exemple, c'est 34557120)</p>
	<p>Saisissez le <b>code généré par votre application</b></p> <p>Puis cliquez sur <b>Sign in</b></p>
	<p><b>Vous êtes maintenant authentifié.</b></p>





### Dépannage rapide:

- Votre numéro de smartphone est-il enregistré dans SYSPER depuis au moins un jour?
- Avez-vous installé l'application EU Login pendant que vous étiez encore au bureau?
- Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à jeter un coup d'oeil à [My Remote FAQ](#).

## 8. Pour s'authentifier avec l'application **EU Login avec un code PIN**

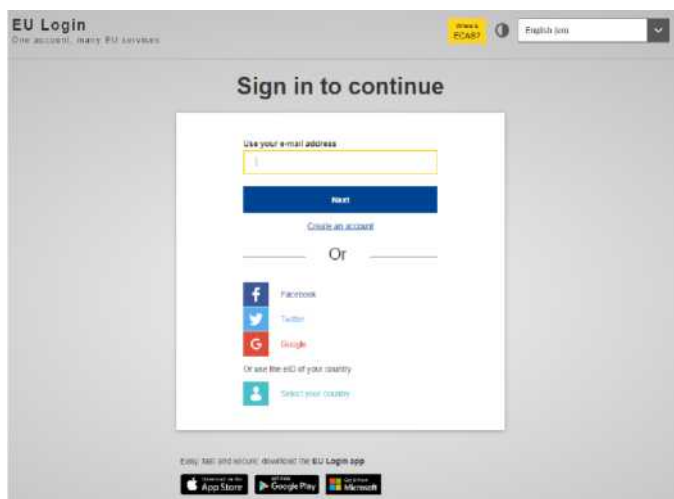


**EU LOGIN Mobile App** ne peut pas être installé à distance.



Votre **smartphone doit être connecté à un réseau de données** (Wi-Fi ou 3G/4G) pour pouvoir utiliser l'application EU Login avec un code PIN

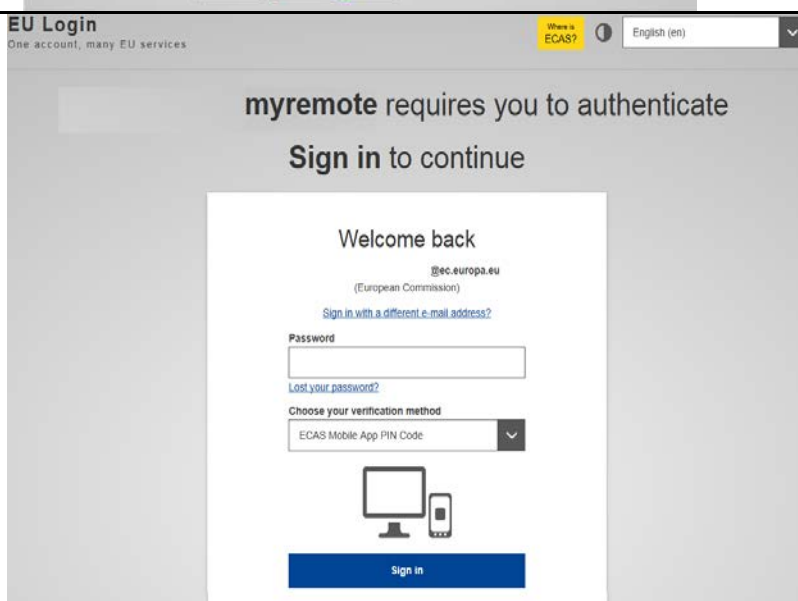
		Premièrement, sur votre smartphone, <b>lancez l'application EU Login mobile.</b>
		Dans l'écran principal, <b>ne fais rien!</b>



Tout d'abord, saisissez votre nom d'utilisateur (=Votre login) ou votre adresse électronique EC

Exemple: duponje ou jean.dupond@ec.europa.eu

Puis cliquez sur «Next»



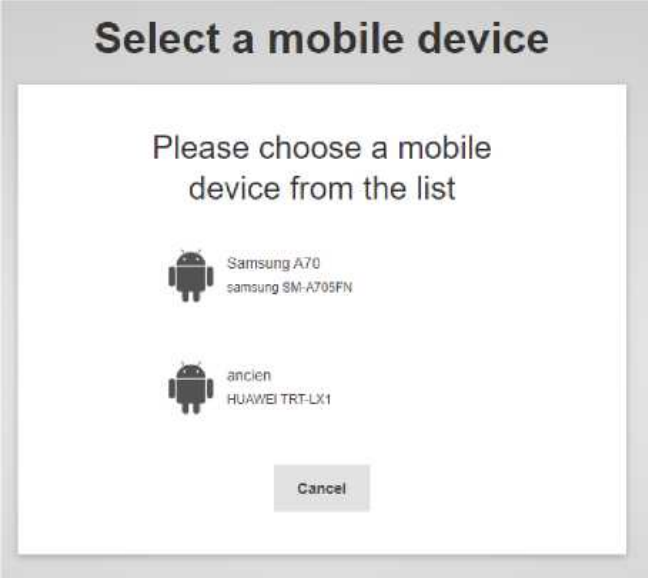

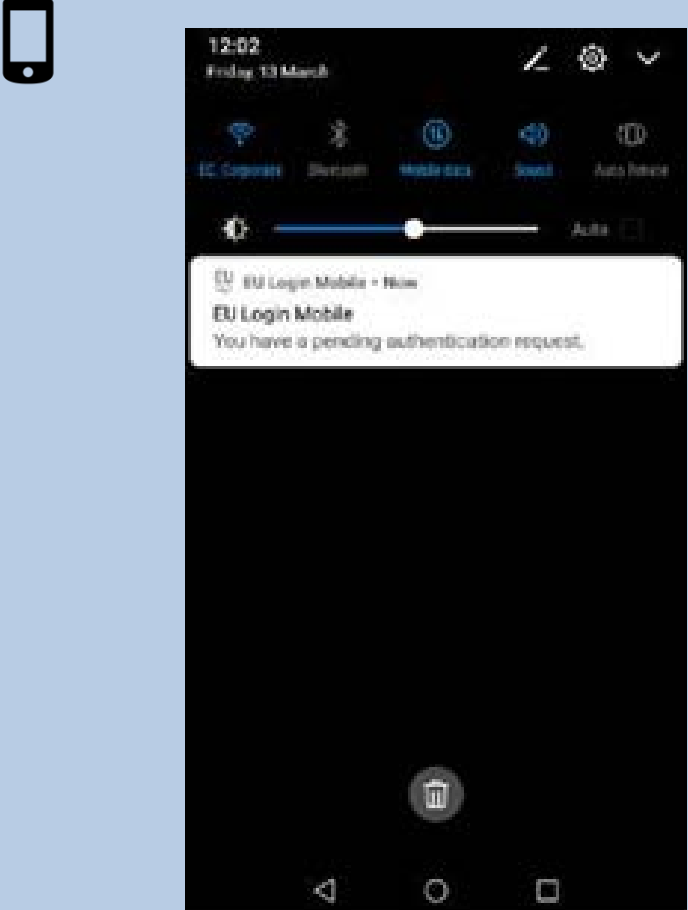
**Revenez sur votre ordinateur, après** avoir sélectionné la méthode d'authentification "EU Login App PIN Code" entrez votre mot de passe "**EU Login**" dans le champ «**Password**».

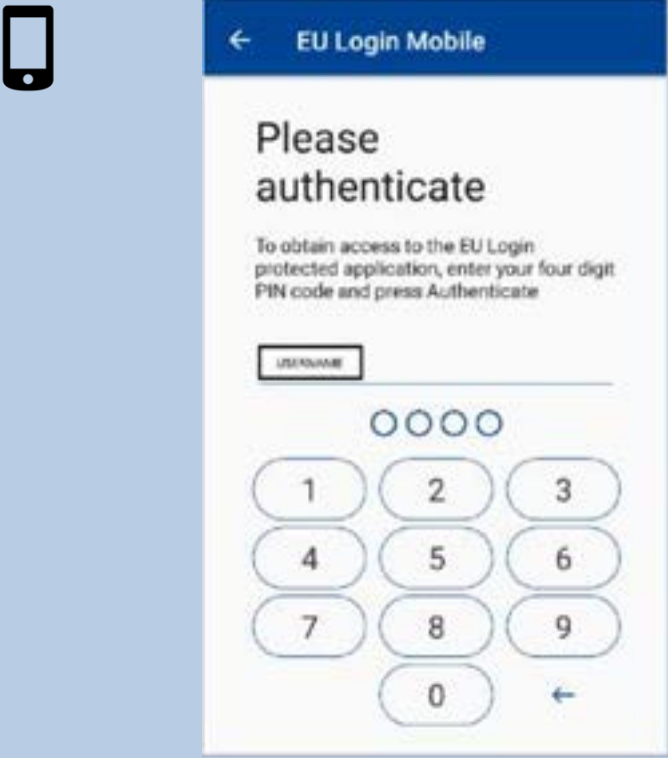
Puis **cliquez sur «Sign in»**.

Si vous avez enregistré plusieurs appareils mobiles, sélectionnez **celui qui convient**.

Exemple:  
*Samsung Galaxy S5*

Puis **cliquez sur «Select»**.

	
	<p>Retour sur votre smartphone, une <b>notification arrive</b> (son affichage dépend du type de téléphone).</p>
	<p><b>Ouvrez cette notification.</b></p>

	<p><b>Entrez votre code PIN</b> (celui que vous avez sélectionné lors de l'installation de l'application mobile EU Login)</p>
	<p><b>Vous êtes maintenant authentifié.</b></p>



#### Dépannage rapide:

- Votre numéro de smartphone est-il enregistré dans SYSPER depuis au moins un jour?
- Votre smartphone est-il connecté à un réseau de données (Wi-Fi ou 3G/4G)?
- Avez-vous installé l'application EU Login pendant que vous étiez encore au bureau?
- Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à jeter un coup d'oeil à [My Remote FAQ](#).

## 9. Pour authentifier avec un **code SMS sur un téléphone mobile (« challenge »)**

Il y a **3 conditions** à remplir pour utiliser cette méthode d'authentification:

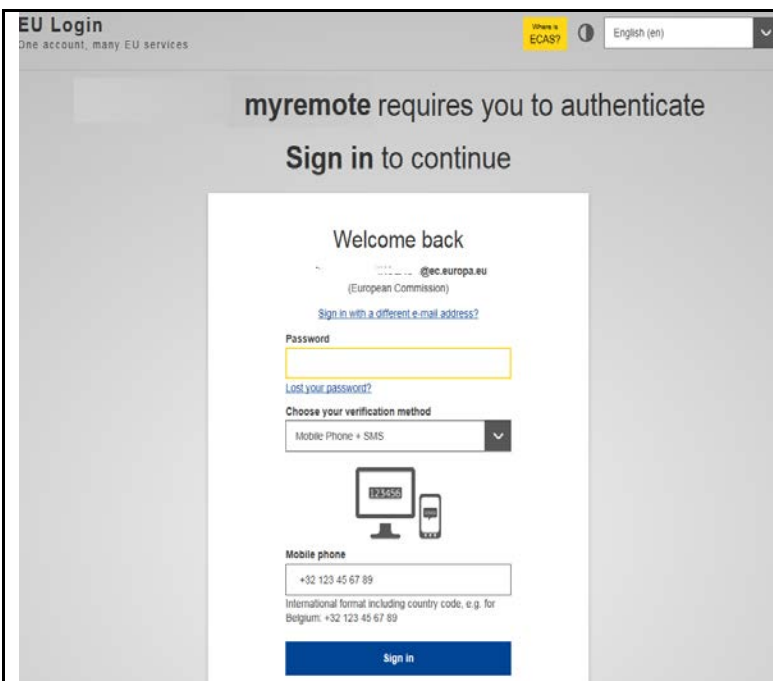
1) Le **numéro de votre (smart)phone que vous utilisez doit être enregistré dans SYSPER**

[Depuis SYSPER](#), menu *My File / Personal data / Telephone numbers*

- Cliquez sur le bouton «*Change my private telecoms*»
- Entrez votre téléphone portable
- Cochez «*use for authentication*» devant votre numéro de téléphone
- Cliquez sur *Save* pour valider

2) Lorsque **vous entrez votre numéro de téléphone dans SYSPER** (ou si vous passez à un autre numéro), il ne peut être utilisé **qu'à partir du lendemain**.

3) Vous ne **pouvez pas l'utiliser en Italie** (les retards imprévus empêchent la réception des SMS à temps).

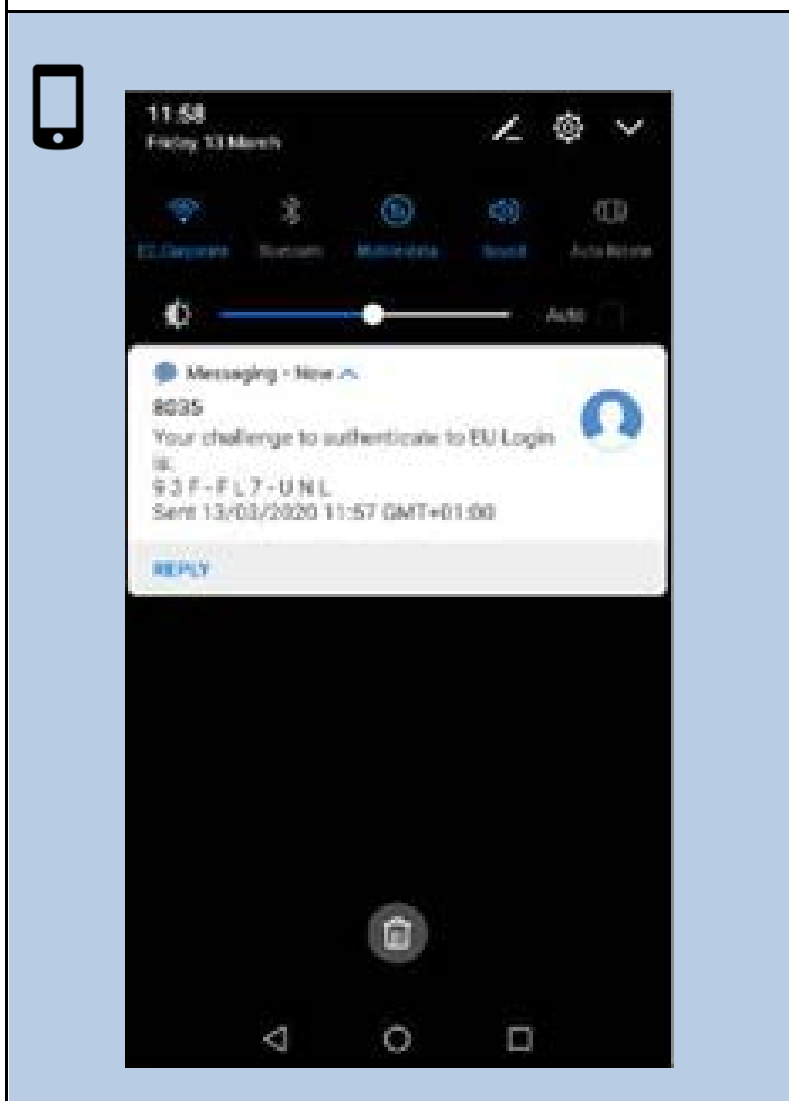


Après avoir sélectionné la méthode d'authentification "**Mobile Phone + SMS**" entrez votre mot de passe "**EU Login**" dans le champ « **Password** ».

Entrez  **votre numéro de téléphone mobile** (le même que celui que vous avez entré dans SYSPER) en format international, y compris le code de pays.

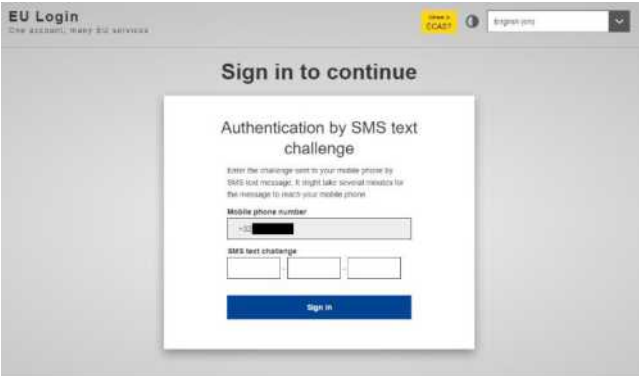
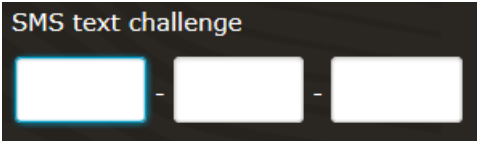
*Exemple pour la Belgique:*  
+ 32 123 45 67 89


**Puis cliquez sur «Sign in».**



Vous recevrez un SMS sur votre téléphone portable.

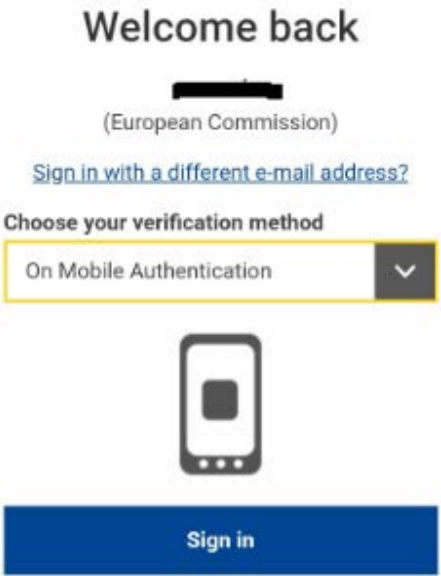
*Exemple:*  
937 FL7 UNL

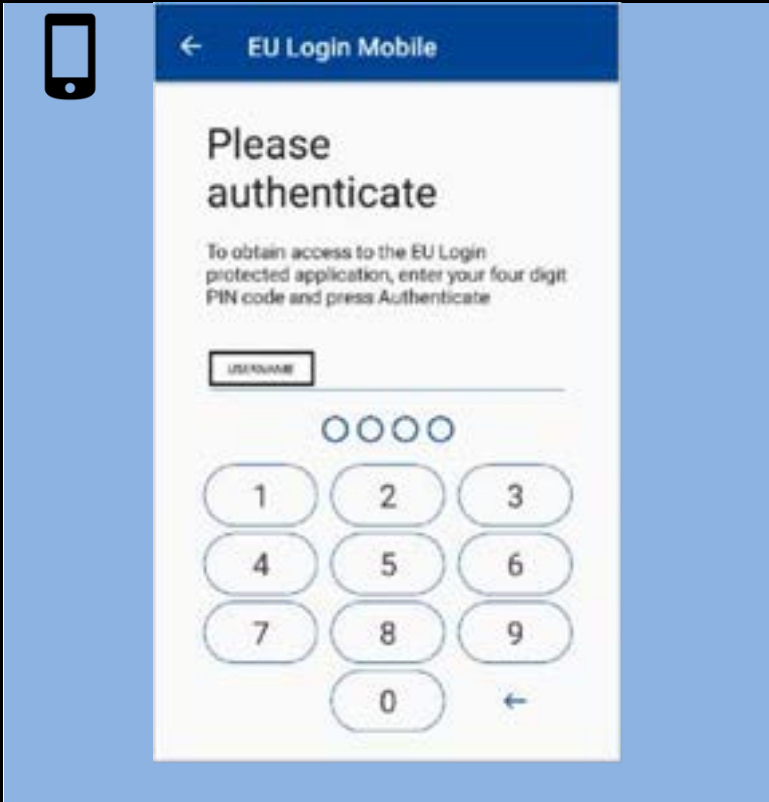
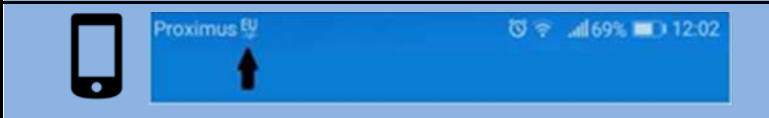
	<p>Saisissez ce texte SMS dans:</p>  <p>Maintenant que tout est rempli, vous pouvez cliquer sur «<b>Sign in</b>».</p>
	<p><b>Vous êtes maintenant authentifié.</b></p>

 **Dépannage rapide:**

- Votre numéro de téléphone est-il enregistré dans SYSPER depuis au moins un jour?
- Recevez-vous vos SMS instantanément?
- Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à jeter un coup d'œil à [My Remote FAQ](#).

## 10. Pour s'authentifier via **l'authentification sur mobile**

	<p>Après avoir sélectionné la méthode d'authentification "<b>On Mobile Authentication</b>", entrez votre mot de passe "<b>EU Login</b>" dans le champ « <b>Password</b> ».</p>

	<p><b>Entrez votre code PIN</b> (celui que vous avez sélectionné lors de l'installation de l'application mobile EU Login)</p>
	<p><b>Une fois que vous cliquez sur la notification reçue, vous êtes authentifié.</b></p>